



Industrie- und Handelskammer  
Mittlerer Niederrhein  
Krefeld · Mönchengladbach · Neuss

# ZERTIFIKAT

hat vom 09.02.2008 bis zum 17.05.2008 an unserem IHK-Zertifikatslehrgang:

## Qualitätsmanager/IHK

mit 54 Unterrichtsstunden (9 Termine) **erfolgreich** teilgenommen.

Inhalte:

- Vorstellung von Qualitätsmanagement (QM) - Systemen im Vergleich
- Unternehmerische Ist-Analyse und Definition von Prozessen
- Erarbeitung der Struktur eines individuellen QM-Handbuches
- Inkraftsetzen des Managementsystems
- Implementierung von QM in den unternehmerischen Führungsprozess
- Durchführung eines internen Testaudits

Krefeld, 16. Februar 2009

Industrie- und Handelskammer  
Mittlerer Niederrhein  
Krefeld · Mönchengladbach · Neuss

i. V. Arnd Thierfelder  
Aus- und Weiterbildung

